**ANFANG: Umsetzungs- & Bearbeitungshinweise**

(Vor Verwendung des nachfolgenden Musters bitte die Umsetzungs-/Bearbeitungshinweise löschen)

|  |
| --- |
| **Umsetzungs-** und **Bearbeitungshinweise** |
| **Muster**  **Datenschutzerklärung (DSE)**  für eine  **Facebook Fanpage** |
| **netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare** Großherzog-Friedrich-Str. 40, D-66111 Saarbrücken Tel.: +49 (0) 681 590 97 98-50, Fax: +49 (0) 681 590 97 98-30 E-Mail: [info@netvocat.de](mailto:info@netvocat.de), Internet: [www.netvocat.de](http://www.netvocat.de/) |

Sehr geehrte Damen und Herren,

die meisten Unternehmen unterhalten Social Media Kanäle wie **Facebook** zur Darstellung ihres Angebots und zur Möglichkeit der Kontaktaufnahme. Bei Betrieb einer Facebook Fanpage und der damit zusammenhängenden **Tools** sind bestimmte **Maßnahmen** umzusetzen und regelmäßig zu kontrollieren.

Eine dieser Maßnahmen ist die Bereithaltung einer Datenschutzerklärung für Ihre Facebook Fanpage sowohl auf Facebook selbst, als auch auf Ihrer Website. Die Datenschutzerklärung erfüllt die Informationspflichten nach Art. **13, 14 DSGVO**. Sie muss also alle dort genannten Informationen bereitstellen, insbesondere den Verantwortlichen für die Webseite, die Betroffenenrechte der Webseitenbesucher und die zuständige Aufsichtsbehörde.

Wir haben das nachfolgende Muster für Sie erstellt, das Sie auf Ihrer Fanpage und Ihrer Website als Datenschutzerklärung für Ihren Facebook Auftritt bereithalten können.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre

**netvocat® GmbH – Externer Datenschutz und Seminare**

|  |
| --- |
| **Hinweis auf Urheberrechte** © 2020 netvocat® GmbH.  Die Inhalte unserer „**netvocat® - Datenschutz-Managementpakete**“ sind urheberrechtlich gemäß § 97 UrhG (Urheberrechtsgesetz) geschützt. Die ungenehmigte widerrechtliche Verwertung (Nutzung, Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe, Handel etc.) wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. Gemäß § 106 UrhG ist die unerlaubte Verwertung mit Freiheitsstrafe bis zu 3 Jahren oder Geldstrafe bedroht. Der Versuch ist strafbar. |

**ENDE: Umsetzungs- & Bearbeitungshinweise**

(Vor Verwendung des nachfolgenden Musters bitte die Umsetzungs-/Bearbeitungshinweise löschen)

**Datenverarbeitung über unsere Facebook-Fanpage**

**Verantwortlichkeit**

Wir betreiben auf der Social Media Plattform Facebook, einem Dienst der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, eine sogenannte Fanpage, um mit den dort aktiven Besuchern (= Fans), die unsere Fanpage mit „Gefällt mir“ markiert haben, zu kommunizieren und sie u. a. über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Unsere Fanpage erreichen Sie unter: Link

Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen, die die Verteilung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen regelt (<https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum>).

Facebook übernimmt dabei insbesondere die Pflichten zur Information der Besucher, zur Datensicherheit und zur Meldung von Datenverstößen und gilt vorrangig als Ansprechpartner zur Ausübung der Betroffenenrechte.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter … abrufen.

**Kontaktdaten der gemeinsam Verantwortlichen**

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

D2 Dublin

Ireland

Firmenname

Straße

PLZ Ort

Tel: ……….

Fax: ………

E-Mail: ………..

**Datenschutzanfragen**

Sollten Sie Unterstzützung bei Anfragen oder der Ausübung der Betroffenenrechte gegenüber Facebook haben, setzen Sie sich mit uns bitte über folgende Kontaktdaten in Verbindung:

Firmenname

Straße

PLZ Ort

Tel: ……….

Fax: ………

E-Mail: ………..

**Rechtsgrundlagen**

Die Datenverarbeitung bei Betrieb der Fanpage erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO (Information über unsere Produkte und Dienstleistungen; Kommunikation mit Besuchern). Sofern Facebook eine Einwilligung der Besucher in die Datenverarbeitung einholt (z. B. über das Setzen eines Häkchens in einem Kontrollkästchen (Checkbox) oder Anklicken einer Schaltfläche), ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

**Zwecke der Verarbeitung**

Die Verarbeitung der durch Insights erzeugten Informationen soll uns ermöglichen, Statistiken zu erhalten, die Facebook aufgrund der Besuche unserer Fanpage erstellt, um die Vermarktung unserer Tätigkeit zu steuern. So können wir Kenntnisse erlangen von den Profilen der Besucher sowie über ihr Nutzungsverhalten von Anwendungen auf unserer Fanpage. Dies ermöglicht uns, innerhalb und außerhalb von Facebook relevantere Inhalte und Funktionen bereit zu stellen, die für Sie von höherem Interesse sein könnten.

Damit wir erkennen, wie wir mit unserer Fanpage unsere Geschäftsziele besserer erreichen können, werden darüber hinaus anhand der erfassten Informationen auch demografische und geografische Daten ausgewertet und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können wir verwenden, um personalisierte Werbeanzeigen zu schalten, ohne unmittelbar Kenntnis von der Identität des Besuchers zu erhalten. Sofern Besucher Facebook auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch Geräte übergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil eingeloggte Besucher handelt.

Besucher können innerhalb der Einstellungen für Werbepräferenzen beeeinflussen, inwieweit Informationen zu ihrem Nutzungsverhalten beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst werden dürfen (<https://www.facebook.com/ads/preferences>).

Ferner nutzen wir unsere Fanpage, um mit unseren Kunden, Interessenten und Facebook-Besuchern zu kommunizieren und über unser Leistungsangebot zu informieren. In diesem Zusammenhang erhalten wir gegebenenfalls weiteren Informationen, z.B. aufgrund von Besucherkommentaren, Privatnachrichten oder weil Sie uns folgen oder unsere Inhalte teilen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation und Interaktion mit Ihnen.

**Datenkategorien**

Die bei Betrieb einer Fanpage verarbeiteten Daten hängen von den individuellen Einstellungen des Besuchers ab. Generell verarbeitet Facebook solche Daten, die der Betroffene selbst angibt (z. B. Beiträge, Kommentare, Aktivitäten), Geräteinformationen (z. B. Browsertyp, Mausbewegung, GPS-Standort) sowie Informationen von Partnern, die beispielsweise Social Plug-Ins oder Facebook Pixel verwenden. Jedenfalls können aus den verarbeiteten Daten eindeutige BeBesuchercodes erstellt werden, um derartige Daten zu sammeln und zu verknüpfen.

Bei Betrieb einer Fanpage insbesondere folgendes Besucherverhalten erfasst:

* Aufrufen einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite
* Eine Seite abonnieren oder nicht mehr abonnieren
* Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
* Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
* Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
* Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
* Von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link klicken, der zu der Seite führt
* Mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite fahren, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
* Auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken
* Die Information, ob du über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet bist, während du eine Seite besuchst oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagierst

Wenn Sie als Besucherin oder Besucher aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht.

Die über Facebook Insights erstellten Besucherstatistiken werden ausschließlich in anonymisiertet Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundliegenden Daten.

**Cookies und Insights**

Beim Besuch unserer Fanpage verarbeitet Facebook Cookies und erfasst u. a Ihre IP-Adresse (nach eigenen Angaben anonymisiert) sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies durch Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Facebook bietet die Möglichkeiten, Cookies durch ein Opt-Out zu entfernen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Es besteht die Möglichkeit, dass Facebook im Local Storage, einem Webspeicher, durch den Javascript-Webseiten und –Apps Daten im Browser speichern können, die auch nach Schließen des Browserfensters erhalten bleiben, Einträge erzeugt. Hierbei können mehr Daten ohne Ablaufdatum auf dem Gerät gespeichert werden als bei der Verwendung von Cookies. So kann der Datenfluss zwischen Client und Server reduziert und dadurch die Performance von Anwendungen verbessert werden.

**Weitere Tools**

Bei Betrieb unserer Fanpage setzen wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f DSGVO Funktionen und Tools ein, um das Verhalten der Besucher zu analysieren und unser Geschäftsmodell dahingehend zu optimieren.

Im Einzelnen handelt es sich hierbei um folgende Funktionen und Tools:

* Gruppen
* Veranstaltungen
* Apps
* Spiele
* Gewinnspiele
* Newsletter
* Waren- / Dienstleistungsangebote
* Facebook Business
* Analysen
* Lead Ads
* Custom Audiences
* Workplace Premium
* Sonstige:

**Dauer der Speicherung**

Facebook speichert Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um die Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis das BeBesucherkonto gelöscht wird, je nach dem, was zuerst eintritt. Dies ist eine Einzelfallbestimmung und hängt von Kriterien ab wie der Art der Daten, warum sie erfasst und verarbeitet werden sowie den relevanten rechtlichen oder betrieblichen Speicherbedürfnissen.

**Weitergabe von Daten**

Die Daten der Besucher werden von der Facebook Ireland Ltd. an die Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 in die USA weitergegeben. Facebook bedient sich der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union als Rechtsgrundlage zur Weitergabe.

Ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

**Betroffenenrechte**

Sofern Auskunftsverlangen oder sonstige Betroffenenrechte nach der DSGVO geltend gemacht werden, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei Facebook selbst geltend gemacht werden können. Als Betreiber der Fanpage haben wir grundsätzlich keinen Zugriff auf die Daten, die von Facebook verarbeitet werden. Nur Facebook alleine kann auf die Daten der Besucher zugreifen und daher vollumfänglich Auskünfte erteilen oder sonstigen Maßnahmen, wie z. B. Löschungsverlangen der Besucher, umsetzen. Zu diesen Zwecken bietet Facebook ein Formular an (<https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>). Zur Unterstützung der Ausübung von Betroffenenrechten können wir jederzeit kontaktiert werden.

Im Einzelnen haben Sie als Betroffener folgende Rechte:

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft und eine Kopie über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (s. Art. 15 DSGVO).

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer ggfs. unrichtig gespeicherten Daten (s. Art. 16 DSGVO).

Sie haben auch das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (s. Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Löschung Ihrer Daten (s. Art. 17 DSGVO). Eine Löschung Ihrer Daten ist nicht möglich, soweit wir verpflichtet sind, die Daten zur Vertragsabwicklung oder aufgrund sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten weiterhin zu speichern. Statt der Löschung nehmen wir eine Sperrung Ihrer Daten vor.

Sie haben zudem das Recht, Ihre bei uns gespeicherten Daten herauszuverlangen und an ein anderes Unternehmen zu übertragen bzw. von uns übertragen zu lassen (s. Art. 20 DSGVO).

Sie haben des Weiteren das Recht, der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen (s. Art. 21 DSGVO).

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen für die Zukunft zu widerrufen (s. Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Beschwerden können an die zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörden gerichtet werden (s. Art. 77 DSGVO):

Zuständige Datenschutzbehörde von Facebook innerhalb der EU:

Data Protection Commission

Canal House, Station Road, Partarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland

Phone: [+353 (0761) 104 800](tel:00353761104800)

Call: [1890 25 22 31](tel:1890252231)

Fax: +353 57 868 4757

E-Mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Zuständige Datenschutzbehörde von 123GmbH

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland

Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken

Tel.: 0681/947810

Fax: 0681/94781 29

E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Weitere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung sowie zu Ihren Rechten als Betroffene i. S. d. DSGVO und Ihre Widerspruchs- und Einstellungsmöglichkeiten, um Ihre personenbezogenen Daten auf Facebook zu schützen, erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland - Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Vollständige Datenrichtlinien: <https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy>.